

CONDICIONES DE USO Y COMPRA

1. INTRODUCCIÓN

Este documento (conjuntamente con todos los documentos en él mencionados) establece las condiciones por las que se rige el uso de esta página web (www.moruchacucamona.com) y la compra de productos en la misma (en adelante, las "Condiciones"). Te ruego que leas atentamente las presentes Condiciones, la Política de Cookies y la Política de Privacidad (conjuntamente, las "Políticas de Protección de Datos") antes de usar esta página web. Al utilizar esta página web o hacer un pedido a través de la misma consientes quedar vinculado por estas Condiciones y por las Políticas de Protección de Datos, por lo que si no estás de acuerdo con todas las Condiciones y con las Políticas de Protección de Datos, no debes usar esta página web.

Estas Condiciones podrían ser modificadas. Es tu responsabilidad leerlas periódicamente, ya que resultarán aplicables aquellas que se encuentren vigentes en el momento de realización de pedidos o en defecto de estos, en el momento de uso de la página web serán las que le resulten aplicables. Si tienes alguna pregunta relacionada con las Condiciones o las Políticas de Protección de Datos puedes ponerte en contacto conmigo a través de nuestro formulario de contacto o en el email info@moruchacucamona.com

El contrato podrá formalizarse, a su elección, en cualquiera de los idiomas en los que las Condiciones están disponibles en esta página web.

2. MIS DATOS

La venta de artículos a través de esta página web es realizada bajo la denominación MORUCHA CUCAMONA por ISABEL DOCAVO, con NIF 75241229H y domicilio en calle Pere Joan Llobet, 5. 07006 Palma (Baleares) y correo electrónico info@moruchacucamona.com

3. TUS DATOS Y TUS VISITAS A ESTA PÁGINA WEB

La información o datos personales que nos facilites sobre ti serán tratados con arreglo a lo establecido en las Políticas de Protección de Datos. Al hacer uso de esta página web consientes el tratamiento

de dicha información y datos y declaras que toda la información o datos que nos facilites son veraces y se corresponden con la realidad.

4. USO DE NUESTRO SITIO WEB

Al hacer uso de esta página web y realizar pedidos a través de la misma te comprometes a:

- i. Hacer uso de esta página web únicamente para realizar consultas o pedidos legalmente válidos.
- ii. No realizar ningún pedido falso o fraudulento. Si razonablemente se pudiera considerar que se ha hecho un pedido de esta índole estaremos autorizados a anularlo e informar a las autoridades pertinentes.
- iii. Facilitarnos tu dirección de correo electrónico, dirección postal y/u otros datos de contacto de forma veraz y exacta. Asimismo, consientes que podré hacer uso de dicha información para ponerme en contacto contigo si es necesario (ver la Política de Privacidad).

Si no me facilitas toda la información que necesito, no podré cursar su pedido.

Al realizar un pedido a través de esta página web, declaras ser mayor de 18 años y tener capacidad legal para celebrar contratos.

5. DISPONIBILIDAD DEL SERVICIO

Los artículos que se ofrecen a través de esta página web están únicamente disponibles para su envío a territorio español.

6. CÓMO REALIZAR UN PEDIDO

Para realizar un pedido, tienes que seguir el procedimiento de compra online y hacer clic en "Autorizar pago". Tras esto, recibirás un correo electrónico acusando recibo de tu pedido (la "Confirmación de Pedido"). Asimismo, te informaremos mediante correo electrónico de que el producto está siendo enviado (la "Confirmación de Envío").

7. MEDIOS TÉCNICOS PARA CORREGIR ERRORES

En caso de que detectases que se ha producido un error al introducir tus datos personales durante tu registro como usuario de esta página web, podrás modificar los mismos en el apartado "Mi Cuenta".

En todo caso, podrás corregir errores relacionados con los datos personales aportados durante el proceso de compra dirigiéndote al servicio de atención al cliente a través de la dirección de correo electrónico info@moruchacucamona.com, así como ejercitar el derecho de rectificación contemplado en nuestra Política de Privacidad a través del mismo email.

Esta página web muestra ventanas de confirmación en diversos apartados del proceso de compra que no permiten proseguir con el pedido si los datos de estos apartados no se han proporcionado correctamente. Asimismo, esta página web ofrece los detalles de todos los artículos que haya añadido a su cesta durante el proceso de compra, de forma que, antes de realizar el pago, podrás modificar los datos de tu pedido.

Si detectas un error en tu pedido con posterioridad a la finalización del proceso de pago, puedes ponerte en contacto de manera inmediata con el servicio de atención al cliente en la dirección de correo electrónico anteriormente mencionados, para subsanar el error.

8. DISPONIBILIDAD DE LOS PRODUCTOS

Todos los pedidos están sujetos a la disponibilidad de los productos. Si se produjeran dificultades en cuanto al suministro de productos o si no quedan artículos en stock, te reembolsaré cualquier cantidad que pudieras haber abonado.

9. ENTREGA

Salvo que se existan circunstancias derivadas de la personalización de los productos, o se produzcan circunstancias imprevistas o extraordinarias, te enviaré el pedido consistente en los producto/s relacionados en cada Confirmación de Envío en el plazo señalado en la página web según el método de envío seleccionado y, en todo caso, en el plazo máximo de 30 días a contar desde la fecha de la Confirmación de Pedido.

Si por algún motivo no pudiese cumplir con la fecha de entrega, te informaré de esta circunstancia y te daré la opción de seguir adelante con la compra estableciendo una nueva fecha de entrega o bien anular el pedido con el reembolso total del precio pagado. Ten en cuenta, en cualquier caso, que no se realizan entregas a domicilio los sábados ni los domingos o festivos.

A efectos de las presentes Condiciones, se entenderá que se ha producido la "entrega" o que el pedido ha sido "entregado" en el momento en el que tú o un tercero indicado por ti adquiera la posesión material de los productos, lo que se acreditará mediante la firma de la recepción del pedido en la dirección de entrega convenida.

10. IMPOSIBILIDAD DE ENTREGA

Si resultara imposible efectuar la entrega de tu pedido, se intentará buscar un lugar seguro para dejarlo. Si no es posible encontrar un lugar seguro, tu pedido será devuelto a mi almacén. Asimismo, te dejaremos una nota explicándote dónde se encuentra tu pedido y cómo hacer para que te sea enviado de nuevo. Si no vas a estar en el lugar de entrega a la hora convenida, te ruego que te pongas en contacto conmigo para convenir la entrega en otro día. En caso de que transcurridos 15 días desde que tu pedido esté disponible para su entrega, el pedido no haya sido entregado por causa no imputable a mí, entenderé que deseas desistir del contrato y lo consideraré resuelto. Como consecuencia de la resolución del contrato, le devolveré todos los pagos recibidos por tu parte, excluidos los gastos de envío, sin ninguna demora indebida y, en cualquier caso, en el plazo máximo de 14 días desde la fecha en que considere resuelto el contrato. Por favor, ten en cuenta que el transporte derivado de la resolución puede tener un coste adicional, por lo que estaré autorizada a repercutirte los costes correspondientes.

11. TRANSMISIÓN DEL RIESGO Y LA PROPIEDAD

Los riesgos de los productos serán a tu cargo a partir del momento de su entrega. Adquieres la propiedad de los productos cuando reciba el pago completo de todas las cantidades debidas en relación con los mismos, incluidos los gastos de envío, o bien en el momento de la entrega (según la definición contenida en la cláusula 9 anterior), si ésta tuviese lugar en un momento posterior).

12. PRECIO Y PAGO

Los precios de la página web incluyen IVA, pero excluyen los gastos de envío, que se añadirán al importe total debido según se expone en nuestra Guía de Compra – Envío.

Los precios pueden cambiar en cualquier momento, pero (salvo en lo establecido anteriormente) los posibles cambios no afectarán a los

pedidos con respecto a los que ya te hayamos enviado una Confirmación de Pedido.

Una vez que hayas seleccionado todos los artículos que deseas comprar, estos se habrán añadido a tu cesta y el paso siguiente será tramitar el pedido y efectuar el pago. Para ello, tienes que seguir los pasos del proceso de compra, rellenando o comprobando la información que en cada paso se solicita.

Asimismo, durante el proceso de compra, antes de realizar el pago, podrás modificar los datos de su pedido. Dispones de una descripción detallada del proceso de compra en la Guía de Compra.

Podrás utilizar como medio de pago las tarjetas Visa, MasterCard, PayPal y transferencia bancaria. En caso de elegir el pago por transferencia recibirás un email con el número de cuenta al que debes transferir el importe de tu compra en un plazo máximo de 24 horas, pasado el cual perderás los productos de su carrito.

Al hacer clic en "Autorizar Pago" estás confirmando que la tarjeta de crédito es tuya. Para minimizar el riesgo de acceso no autorizado, se codificarán los datos de tu tarjeta de crédito. Las tarjetas de crédito estarán sujetas a comprobaciones y autorizaciones por parte de la entidad emisora de las mismas, pero si dicha entidad no autorizase el pago, no me haré responsable por ningún retraso o falta de entrega y no podré formalizar ningún contrato contigo.

13. COMPRA COMO INVITADO

Esta página web también permite la compra a través de la funcionalidad de compra como invitado. En esta modalidad de compra, se te solicitarán únicamente los datos imprescindibles para poder tramitar tu pedido.

Una vez finalizado el proceso de compra, se te ofrecerá la posibilidad de registrarse como usuario o continuar como usuario no registrado.

14. IMPUESTO SOBRE EL VALOR AÑADIDO Y FACTURACIÓN

De conformidad con lo dispuesto en el artículo 68 de la Ley 37/1992, de 28 de diciembre, del Impuesto sobre el Valor Añadido, la entrega de los artículos se entenderá localizada en el territorio de aplicación del IVA español si la dirección de entrega está en territorio español salvo Canarias, Ceuta y Melilla. El tipo de IVA aplicable será el

legalmente vigente en cada momento en función del artículo concreto de que se trate.

En los pedidos con destino a Canarias, Ceuta y Melilla, las entregas se encontrarán exentas de IVA por aplicación de lo dispuesto en el artículo 21 de Ley 37/1992, sin perjuicio de la aplicación de los impuestos y aranceles correspondientes conforme a la normativa vigente en cada uno de estos territorios.

Nos autorizas expresamente a emitir la factura en soporte electrónico, si bien podrá indicarnos en cualquier momento su voluntad de recibir una factura en soporte papel, en cuyo caso, emitiremos y remitiremos la factura en dicho formato.

15. POLÍTICA DE DEVOLUCIONES

15.1 Derecho legal a desistir de la compra

Derecho de desistimiento

Si estás contratando como consumidor y usuario, tienes derecho a desistir del presente contrato en un plazo de 14 días naturales sin necesidad de justificación.

El plazo de desistimiento expirará a los 14 días naturales del día que tú o un tercero indicado por ti, distinto del transportista, adquirió la posesión material de los bienes o en caso de que los bienes que componen tu pedido se entreguen por separado, a los 14 días naturales del día que tú o un tercero indicado por ti, distinto del transportista, adquirió la posesión material del último de esos bienes.

Para ejercer el derecho de desistimiento, deberás notificar a MORUCHA CUCAMONA, escribiendo al correo electrónico info@moruchacucamona.com o a nuestro formulario de contacto, tu decisión de desistir del contrato a través de una declaración inequívoca (por ejemplo, una carta enviada por correo electrónico). Podrás utilizar el modelo de formulario de desistimiento que figura como Anexo a las presentes Condiciones, aunque su uso no es obligatorio. Para cumplir el plazo de desistimiento, basta con que la comunicación relativa al ejercicio por tu parte de este derecho sea enviada antes de que venza el plazo correspondiente.

Consecuencias del desistimiento

En caso de desistimiento por tu parte, te devolveré todos los pagos recibidos de usted, excluidos los gastos de entrega sin ninguna demora indebida y, en todo caso, a más tardar 14 días naturales a partir de la fecha en la que se nos informe de su decisión de desistir del presente contrato. Procederemos a efectuar dicho reembolso utilizando el mismo medio de pago empleado por ti para la transacción inicial. No incurrirás en ningún gasto como consecuencia del reembolso. No obstante lo anterior, podremos retener el reembolso hasta haber recibido los bienes, o hasta que hayas presentado una prueba de la devolución de los mismos, según qué condición se cumpla primero.

Tendrás que devolvernos los productos mediante envío a través de mensajería, puedes solicitar en nuestra web la devolución a través de un mensajero, sin ninguna demora indebida y, en cualquier caso, en un plazo máximo de 14 días naturales a partir de la fecha en que nos comuniqués tu decisión de desistimiento del contrato. Se considerará cumplido el plazo si efectúa la devolución de los bienes antes de que haya concluido dicho plazo.

Tendrás que asumir el coste directo de devolución de los bienes.

Solo serás responsable de la disminución de valor de los bienes resultante de una manipulación distinta a la necesaria para establecer la naturaleza, las características y el funcionamiento de los bienes.

15.2 Disposiciones comunes

No tendrás derecho a desistir del contrato cuyo objeto sea el suministro de alguno de los productos siguientes:

- Artículos personalizados.
- Bienes precintados por razones de higiene que hayan sido desprecintados tras la entrega.

Tu derecho a desistir del contrato será de aplicación exclusivamente a aquellos productos que se devuelvan en las mismas condiciones en que los recibiste. No se hará ningún reembolso si el producto ha sido usado más allá de la mera apertura del mismo, de productos que no estén en las mismas condiciones en las que se entregaron o que hayan sufrido algún daño, por lo que tendrás que ser cuidadoso con el/los producto/s mientras estén en su posesión. Por favor, devuelve

el artículo usando o incluyendo todos sus envoltorios originales, las instrucciones y demás documentos que en su caso lo acompañen.

Podrás realizar las devoluciones a través de un mensajero que enviaremos a tu domicilio.

Debes ponerte en contacto con nosotros a través del email info@moruchacucamona.com para que podamos organizar la recogida en tu domicilio. Tendrás que entregar la mercancía en el mismo paquete que las recibiste.

Por favor, ten en cuenta que si decides devolver los artículos a portes debidos estaré autorizada a cargarte los gastos en que pueda incurrir.

Tras examinar el artículo te comunicaré si tienes derecho al reembolso de las cantidades abonadas. El reembolso de los gastos de transporte únicamente se realizará cuando el derecho de desistimiento se ejercite dentro del plazo legal y se devuelvan todos los artículos que componen el pedido en cuestión. El reembolso se efectuará lo antes posible y, en cualquier caso, dentro del plazo de 14 días desde la fecha en que me comunicaste tu intención de desistir. No obstante, podré retener el reembolso hasta haber recibido los bienes, o hasta que hayas presentado una prueba de la devolución de los bienes, según qué condición se cumpla primero. El reembolso se efectuará siempre en el mismo medio de pago que utilizaste para pagar la compra.

Asumirás el coste y riesgo de devolvernos los productos, tal y como se ha indicado anteriormente. Si tienes alguna duda, puedes ponerte en contacto conmigo a través de nuestro formulario de contacto.

15.3 Devoluciones en Canarias, Ceuta y Melilla

Si deseas cambiar o devolver un producto que hubiese sido entregado en Canarias, Ceuta o Melilla, podrás hacerlo a través del email info@moruchacucamona.com para convenir la recogida del producto por un mensajero o bien realizar la devolución a tu propio coste.

15.4 Devoluciones de productos defectuosos

En los casos en que consideres que en el momento de la entrega el producto no se ajusta a lo estipulado en el contrato, puedes ponerte en contacto conmigo de forma inmediata por medio del formulario de

contacto facilitando los datos del producto así como del daño que sufre, donde te indicaré la forma de proceder.

Procederé a examinar detenidamente el producto devuelto y te comunicaré por e-mail dentro de un plazo razonable si procede el reembolso o la sustitución del mismo (en su caso). El reembolso o la sustitución del artículo se efectuará lo antes posible y, en cualquier caso, dentro de los 14 días siguientes a la fecha en la que te envíe un correo electrónico confirmando que procede el reembolso o la sustitución del artículo no conforme.

Las cantidades pagadas por aquellos productos que sean devueltos a causa de alguna tara o defecto, cuando realmente exista, te serán reembolsadas íntegramente, incluidos los gastos de entrega incurridos para entregarte el artículo y los costes en que hubieras incurrido para devolvérmelo. La devolución se efectuará en el mismo medio de pago que se utilizó para pagar la compra.

Quedan en todo caso a salvo los derechos reconocidos por la legislación vigente.

16. GARANTÍAS

Si contratas como consumidor y usuario, te ofrezco garantías sobre los productos que comercializo a través de esta página web, en los términos legalmente establecidos para cada tipo de producto, respondiendo, por tanto, por la falta de conformidad de los mismos que se manifieste en un plazo de dos años desde la entrega del producto.

Se entiende que los productos son conformes con el contrato siempre que (i) se ajusten a la descripción realizada y posean las cualidades que haya presentado en esta página web, (ii) sean aptos para los usos a que ordinariamente se destinan los productos del mismo tipo y (iii) presenten la calidad y prestaciones habituales de un producto del mismo tipo que sean fundadamente esperables.

En este sentido, si alguno de los productos no fuera conforme con el contrato, tienes que ponerlo en nuestro conocimiento siguiendo el procedimiento detallado en el apartado 15.4 anterior y a través de cualquiera de los medios de comunicación previstos al efecto.

Los productos que vendo son artesanos y como tales, a menudo pueden presentar las características de los materiales naturales que se utilizan en su fabricación. Estas características, tales como

variación en las vetas, en la textura, en los nudos y en el color, no tendrán la consideración de defectos o taras. Al contrario, debería contarse con su presencia y apreciarlas. Únicamente selecciono los productos de la máxima calidad, pero las características naturales son inevitables y deben ser aceptadas como parte de la apariencia individual del producto.

17. RESPONSABILIDAD Y EXONERACIÓN DE RESPONSABILIDAD

Salvo que expresamente se disponga lo contrario en las presentes Condiciones, mi responsabilidad en relación con cualquier producto adquirido en esta página web estará limitada estrictamente al precio de compra de dicho producto. No obstante, y salvo disposición legal en sentido contrario, no aceptaré ninguna responsabilidad por las siguientes pérdidas, con independencia de su origen:

- i. pérdidas de ingresos o ventas;
- ii. pérdida de negocio;
- iii. lucro cesante o pérdida de contratos;
- iv. pérdida de ahorros previstos;
- v. pérdida de datos; y
- vi. pérdida de tiempo de gestión o de horario de oficina

Debido a la naturaleza abierta de esta página web y a la posibilidad de que se produzcan errores en el almacenaje y transmisión de información digital, no garantizo la precisión y seguridad de la información transmitida u obtenida por medio de esta página web a no ser que se establezca expresamente lo contrario en la misma.

18. PROPIEDAD INDUSTRIAL E INTELECTUAL

Reconoces y consientes que todo copyright, marca registrada y demás derechos de propiedad industrial e intelectual sobre los materiales o contenidos que se aportan como parte de la página web me corresponden en todo momento a mí o a quienes me otorgaron licencia para su uso. Podrá hacer uso de dicho material únicamente en la forma en que se lo autorice expresamente yo o quienes me otorgaron licencia para su uso. Esto no te impedirá utilizar esta página web en la medida necesaria para copiar la información sobre tu pedido o datos de Contacto.

19. VIRUS, PIRATERÍA Y OTROS ATAQUES INFORMÁTICOS

No debes realizar un uso indebido de esta página web mediante la introducción intencionada en la misma de virus, troyanos, gusanos, bombas lógicas o cualquier otro programa o material tecnológicamente perjudicial o dañino. No tratarás de tener acceso no autorizado a esta página web, al servidor en que dicha página se encuentra alojada o a cualquier servidor, ordenador o base de datos relacionada con esta página web. Te comprometes a no atacar esta página web a través de un ataque de denegación de servicio o de un ataque de denegación de servicio distribuido.

El incumplimiento de esta cláusula podría llevar aparejada la comisión de infracciones tipificadas por la normativa aplicable. Informaré de cualquier incumplimiento de dicha normativa a las autoridades competentes y cooperaré con ellas para descubrir la identidad del atacante. Asimismo, en caso de incumplimiento de la presente cláusula, dejarás inmediatamente de estar autorizado a usar esta página web.

No seré responsables de cualquier daño o pérdida resultante de un ataque de denegación de servicio, virus o cualquier otro programa o material tecnológicamente perjudicial o dañino que pueda afectar a tu ordenador, equipo informático, datos o materiales como consecuencia del uso de esta página web o de la descarga de contenidos de la misma o a los que la misma redireccione.

20. LINKS DESDE NUESTRA PÁGINA WEB

En el caso de que nuestra página web contenga links a otras páginas web y materiales de terceros, dichos links se facilitan únicamente a efectos informativos, sin que yo tenga control alguno sobre el contenido de dichas páginas web o materiales. Por lo tanto, no acepto responsabilidad alguna por cualquier daño o pérdida derivados de su uso.

21. COMUNICACIONES POR ESCRITO

La normativa aplicable exige que parte de la información o comunicaciones que te envíe sean por escrito. Mediante el uso de esta página web, aceptas que la mayor parte de dichas comunicaciones conmigo sean electrónicas. Me pondré en contacto contigo por correo electrónico o te facilitaré información colgando avisos en esta página web. A efectos contractuales, consientes en usar este medio electrónico de comunicación y reconoces que todo

contrato, notificación, información y demás comunicaciones que te envíe de forma electrónica cumplen con los requisitos legales de ser por escrito. Esta condición no afectará a tus derechos reconocidos por ley.

22. NOTIFICACIONES

Las notificaciones que nos envíes deberán enviarse preferiblemente a través de nuestro formulario de contacto. Con arreglo a lo dispuesto en la cláusula 21 anterior y salvo que se estipule lo contrario, le podré enviar comunicaciones bien al e-mail o bien a la dirección postal facilitada por ti a la hora de realizar un pedido. Se entenderá que las notificaciones han sido recibidas y han sido correctamente hechas en el mismo instante en que se cuelguen en mi página web, 24 horas después de haberse enviado un correo electrónico, o tres días después de la fecha de franqueo de cualquier carta. Para probar que la notificación ha sido hecha, será suficiente con probar, en el caso de una carta, que tenía la dirección correcta, estaba correctamente sellada y que fue debidamente entregada en correos o en un buzón y, en el caso de un correo electrónico, que el mismo fue enviado a la dirección de correo electrónico especificada por el receptor.

23. CESIÓN DE DERECHOS Y OBLIGACIONES

El contrato es vinculante tanto para usted como para mí, así como para nuestros respectivos sucesores, cesionarios y causahabientes.

No podrás transmitir, ceder, gravar o de cualquier otro modo transferir un contrato o alguno de los derechos u obligaciones derivados del mismo, sin haber obtenido mi consentimiento previo por escrito.

Podemos transmitir, ceder, gravar, subcontratar o de cualquier otro modo transferir un contrato o alguno de los derechos u obligaciones derivados del mismo, en cualquier momento durante su vigencia.

Para evitar cualquier duda, dichas transmisiones, cesiones, gravámenes u otras transferencias no afectarán los derechos que, en su caso, tú, como consumidor, tienes reconocidos por ley ni anularán, reducirán o limitarán de cualquier otra forma las garantías, tanto expresas como tácitas, que te hubiese podido otorgar.

24. ACONTECIMIENTOS FUERA DE NUESTRO CONTROL

No seré responsable por ningún incumplimiento o retraso en el cumplimiento de alguna de las obligaciones asumidas, cuando el mismo se deba a acontecimientos que están fuera de mi control razonable ("Causa de Fuerza Mayor").

Las Causas de Fuerza Mayor incluirán cualquier acto, acontecimiento, falta de ejercicio, omisión o accidente que esté fuera de mi control razonable y entre otros, los siguientes:

- a. Huelgas, cierres patronales u otras medidas reivindicativas.
- b. Conmoción civil, revuelta, invasión, amenaza o ataque terrorista, guerra (declarada o no) o amenaza o preparativos de guerra.
- c. Incendio, explosión, tormenta, inundación, terremoto, hundimiento, epidemia o cualquier otro desastre natural.
- d. Imposibilidad de uso de trenes, barcos, aviones, transportes de motor u otros medios de transporte, públicos o privados.
- e. Imposibilidad de utilizar sistemas públicos o privados de telecomunicaciones.
- f. Actos, decretos, legislación, normativa o restricciones de cualquier gobierno o autoridad pública.

Se entenderá que las obligaciones quedarán suspendidas durante el período en que la Causa de Fuerza Mayor continúe, y dispondré de una ampliación en el plazo para cumplir dichas obligaciones por un periodo de tiempo igual al que dure la Causa de Fuerza Mayor.

Pondré todos los medios razonables para que finalice la Causa de Fuerza Mayor o para encontrar una solución que nos permita cumplir nuestras obligaciones a pesar de la Causa de Fuerza Mayor.

25. RENUNCIA

La falta de requerimiento por mi parte del cumplimiento estricto por su parte de alguna de las obligaciones asumidas por ti en virtud de un contrato o de las presentes Condiciones o la falta de ejercicio por mi parte de los derechos o acciones que me pudiesen corresponder en virtud de dicho contrato o de las Condiciones, no supondrá renuncia ni limitación alguna en relación con dichos derechos o acciones ni te exonerará a ti de cumplir con tales obligaciones.

Ninguna renuncia por mi parte a un derecho o acción concreto supondrá una renuncia a otros derechos o acciones derivados de un contrato o de las Condiciones.

Ninguna renuncia por mi parte a alguna de las presentes Condiciones o a los derechos o acciones derivados de un contrato surtirá efecto, a no ser que se establezca expresamente que es una renuncia y se

formalice y se te comunique por escrito de conformidad con lo dispuesto en el apartado de Notificaciones anterior.

26. NULIDAD PARCIAL

Si alguna de las presentes Condiciones o alguna disposición de un contrato fuesen declaradas nulas y sin efecto por resolución firme dictada por autoridad competente, los restantes términos y condiciones permanecerán en vigor, sin que queden afectados por dicha declaración de nulidad.

27. ACUERDO COMPLETO

Las presentes Condiciones y todo documento a que se haga referencia expresa en las mismas constituyen el acuerdo íntegro existente entre tú y yo en relación con el objeto de las mismas y sustituyen a cualquier otro pacto, acuerdo o promesa anterior convenida entre ambos verbalmente o por escrito.

Ambos reconocemos haber consentido la celebración de un contrato sin haber confiado en ninguna declaración o promesa hecha por la otra parte o que pudiera inferirse de cualquier declaración o escrito en las negociaciones entabladas por los dos antes del mismo, salvo aquello que figura expresamente mencionado en las presentes Condiciones.

Ni tú ni yo dispondremos de acción frente a cualquier declaración incierta realizada por la otra parte, verbal o escrita, con anterioridad a la fecha de un contrato (salvo que se hubiera hecho tal declaración incierta de forma fraudulenta) y la única acción de que dispondrá la otra parte será por incumplimiento de contrato de conformidad con lo dispuesto en las presentes Condiciones.

28. MI DERECHO A MODIFICAR ESTAS CONDICIONES

Tengo derecho de revisar y modificar los presentes Condiciones en cualquier momento.

Estarás sujeto a las políticas y Condiciones vigentes en el momento en que uses la presente página web o efectúes cada pedido, salvo que por ley o decisión de organismos gubernamentales deba yo hacer cambios con carácter retroactivo en dichas políticas, Condiciones o Declaración de Privacidad, en cuyo caso, los posibles cambios afectarán también a los pedidos que hubieras hecho previamente.

29. LEGISLACIÓN APLICABLE Y JURISDICCIÓN

El uso de esta página web y los contratos de compra de productos a través dicha página web se regirán por la legislación española.

Cualquier controversia que surja o guarde relación con el uso de la página web o con dichos contratos será sometida a la jurisdicción no exclusiva de los juzgados y tribunales españoles.

Si estás contratando como consumidor, nada en la presente cláusula afectará a los derechos que como tal le reconoce la legislación vigente.

30. COMENTARIOS, SUGERENCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES

Tus comentarios y sugerencias serán bien recibidos. Te ruego que me envíes tales comentarios y sugerencias, así como cualquier consulta, queja o reclamación, a través del formulario de contacto o de correo electrónico indicados en la cláusula 2 de las presentes Condiciones.

Además, tenemos hojas oficiales de reclamación a disposición de los consumidores y usuarios. Puedes solicitarlas a través de nuestro formulario de contacto.

Tus quejas y reclamaciones serán atendidas en el plazo más breve posible y, en todo caso, en el plazo legamente establecido.

Si, como consumidor, consideras que tus derechos han sido vulnerados, puedes dirigir sus quejas a través de la dirección de correo electrónico info@moruchacucamona.com con el fin de solicitar una solución extrajudicial de controversias.

En este sentido, si la adquisición entre nosotros se ha celebrado online a través de este sitio web, de acuerdo con el Reglamento N° 524/2013 de la UE, te informo que tienes derecho a solicitar conmigo una resolución extrajudicial de controversias en materia de consumo accesible a través de la dirección de Internet

<http://ec.europa.eu/consumers/odr/>